



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- HPL:* De handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan Nijverheidstraat 27 7581 PV Losser, Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 81405405 .
- Afzender:* Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan HPL betreffende transport over de weg dan wel iedere andere modaliteit.
- Zending:* De te vervoeren goederen inclusief het verpakkingsmateriaal.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van HPL dan wel overeenkomst tussen HPL en afzender waarop HPL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 HPL behoudt het recht om zonder melding haar algemene voorwaarden aan te passen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website
- 2.3 HPL behandelt alle aanvragen en opdrachten als expediteur conform de laatste versie van de FENEX-condities. Deze condities zijn te vinden op de website www.fenex.nl.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van HPL en overeenkomsten tussen HPL en afzender zijn onder voorbehoud van typefouten.
- 3.2 Alle tarieven in offertes en overeenkomsten zijn in euro's (€) en exclusief BTW, toeslagen, heffingen en verzekeringen, gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Offertes zijn geldig tot maximaal 30 dagen na dagtekening tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Overeenkomsten met betrekking tot een eenmalige zending ofwel ad hoc zending zijn maximaal 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.5 Overeenkomsten met betrekking tot regelmatige zendingen zijn geldig tot en met 31 december van het jaar waarin HPL en afzender de overeenkomst zijn aangegaan. HPL is echter gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van HPL verwacht kan worden dat zij opdrachten tegen de eerder overeengekomen tarieven uitvoert. Van een dergelijke situatie is sprake wanneer heffingen van overheidswege worden ingevoerd / gewijzigd of wanneer marktontwikkelingen / - fluctuaties plaatsvinden buiten de invloedssfeer van HPL.



Artikel 4 Toeslagen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de tarieven van HPL exclusief toeslagen voor de volgende aspecten / diensten: brandstof, lossen met klep, ADR goederen, het transport over water (BAF: Bunker Adjustment Factor), het verrichten van douanehandelingen, het opstellen van douanedocumenten en de inklaring van goederen, wachturen, tijdsleveringen, spoedzendingen, extra laad- / losadres, een 2^e of iedere daaropvolgende aanbieding, leveringen op weekend- en feestdagen, leveringen in stadscentra, milieuzones of op de Waddeneilanden en remboursleveringen. Voor laden/lossen van complete trailerladingen hanteren wij 2 uur vrij van laden/lossen, extra laad/losuren worden separaat belast ad € 85,00 per uur. Voor het maken van een losafpraak met de ontvanger door onze partner in het Europese netwerk € 18,50. Bellen voor aflevering op een bepaald tijdstip door onze chauffeur. Fixlevering op de afgesproken dag € 17,50.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de tarieven van HPL inclusief Maut en tol.

Artikel 5 Afmetingen en gewichten

- 5.1 HPL hanteert de volgende standaard eenheden, afmetingen en gewichten:
- europallet: 120 x 80 x 200 cm 700 kg 0,4 laadmeter;
 - blokpallet: 120 x 100 x 200 cm 875 kg 0,5 laadmeter;
 - laadmeter: 100 x 240 x 200 cm 1.750 kg 1,0 laadmeter;
 - cubage: 100 x 100 x 100 cm 330 kg 0,4 laadmeter;
 - trailer: 1.360 x 240 x 200 cm 24.000 kg 13,6 laadmeter.
- 5.2 Internationaal kunnen de standaard afmetingen en gewichten afwijken.
- 5.3 HPL gaat in haar tariefberekeningen uit van het gewicht van de zending tenzij het volume van de zending overheerst. Dit geldt ook voor de tariefberekeningen van lengtegoed.

Artikel 6 Laad- en loscondities

- 6.1 Alle tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid van het laad- en losadres met een internationale trekker-trailercombinatie. HPL gaat uit van een trailer met een binnenmaat van 13,6 x 2,4 x 2,6 m (lengte x breedte x hoogte).
- 6.2 HPL gaat uit van standaard laad- en lostijden van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur tenzij door de afzender anders aangegeven in de opdracht. Kosten die voortvloeien uit het niet kunnen laden of lossen van de goederen of het opnieuw aanleveren, worden doorbelast aan de afzender.
- 6.3 HPL gaat er vanuit dat er adequate laad- en losmiddelen aanwezig zijn op de laad- en losadressen. HPL kan in overleg, tegen een vergoeding, zorgen voor laad- en losmiddelen. De afzender dient in dit geval duidelijk op de opdracht te vermelden dat laad- en / of losmiddelen gewenst zijn. HPL kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een chauffeur op locatie door het gebruik van de laad- / losmiddelen een ongeval veroorzaakt of zichzelf of anderen letsel toebrengt.
- 6.4 De afzender dient ervoor te zorgen dat goederen deugdelijk, bij voorkeur geseald op pallets en zonder uitstekende delen, verpakt zijn. Elke pallet / colli dient voorzien te zijn van een etiket met volledige adresgegevens van zowel de afzender als de ontvanger en indien van toepassing symbolen die een vereiste behandeling aangeven.
- 6.5 HPL hanteert een maximale laad- / lostijd van één uur op basis van een volle trailer (13,6 laadmeter). Extra laad- / lostijd nationaal wordt doorbelast aan de afzender à € 52,50 per uur of een deel hiervan en internationaal à € 65,00 per uur of een deel hiervan. Voor deelladingen is zowel de maximale laad- / lostijd als het uurtarief naar rato.



Artikel 7 **Facturatie en betaling**

- 7.1 HPL is gerechtigd eventuele invoering / wijziging van heffingen van overheidswege aan de afzender door te belasten.
- 7.2 Invoerrechten, belastingen en / of andere heffingen van overheidswege dienen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht te worden voldaan.
- 7.3 Indien er sprake is van financiële voorschotten omwille van bijvoorbeeld invoerrechten, belastingen en / of andere heffingen van overheidswege, worden per direct aan de afzender in rekening gebracht .
- 7.4 Een eerste order, ofwel ad-hoc opdrachten worden uitgevoerd onder vooruitbetaling. Bij vervolgoopdrachten hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is HPL gerechtigd de wettelijke rente te berekenen en zullen vorderingen ter incasso uit handen worden gegeven. De wettelijke incassokosten zoals geldig per 1 juli 2012 komen geheel ten laste van de opdrachtgever. Alle goederen, documenten en gelden, welke PHL uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken hem tot onderpand voor alle vorderingen, welke hij ten laste van de afzender/opdrachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen.

Artikel 8 **Europallets**

- 8.1 Europalletruil is alleen mogelijk in de Benelux en Duitsland en uitsluitend in overleg met HPL, standaard ruilt HPL geen europallets. De afzender dient na goedkeuring van HPL duidelijk op de opdracht te vermelden dat de goederen zijn verpakt op europallets en dat de europallets door HPL geruild dienen te worden. In alle andere gevallen heeft de afzender geen recht op teruggave, ruil, verrekening of vergoeding van aangeleverde europallets op welke wijze dan ook.
- 8.2 HPL gaat uit van 15% (stuw)verlies / uitval van europallets. Dit betekent dat HPL slechts 85% van de europallets aan de afzender zal retourneren of vergoeden.
- 8.3 Reclamaties met betrekking tot europallets worden alleen door HPL in behandeling genomen wanneer deze binnen drie maanden na de transportdatum door de afzender zijn ingediend.

Artikel 9 **Looptijden en vertrekdagen**

- 9.1 Looptijden en vertrekdagen kunnen afwijken van de reguliere looptijden en vertrekdagen wanneer:
- er sprake is van (inter)nationale feestdagen;
 - HPL douanehandelingen dient te verrichten;
 - HPL rekening dient te houden met tijdvensters;
 - de afzender opdracht geeft voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- 9.2 De afzender dient zelf tijdig naar de betreffende looptijden en vertrekdagen te informeren.
- 9.3 HPL is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade ontstaan door afwijkende looptijden en vertrekdagen zoals beschreven in lid 9.1.



Artikel 10 Annulering

- 10.1 In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht één dag voor de laaddag na 16.00 uur, belast HPL 90% van de overeengekomen vrachtprijs aan de afzender.
- 10.2 In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht op de laaddag, belast HPL 100% van de overeengekomen vrachtprijs aan de afzender.

Artikel 11 Schade en verzekering

- 11.1 Constatering van schade bij het laden of lossen dient men direct te melden bij HPL. Voor schadeafhandeling zal HPL zich beroepen op de FENEX condities. HPL is niet aansprakelijk voor fysieke schade aan of het verlies van de haar toevertrouwde zaken en derhalve niet voor gevolgschade. Dit ook onafhankelijk van de vraag of PHL al dan niet op de hoogte was van dat een dergelijke schade zou kunnen ontstaan. Onder gevolgschade is bijvoorbeeld te verstaan verlies van inkomsten, winst, rente, bruikbaarheid, verlies van afzetgebied, goodwill, ontstaan van extra kosten etc.
- 11.2 HPL verzorgt geen goederentransportverzekering. De afzender is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van de goederen.

Artikel 12 Verrekening

In afwijking van artikel 6:127 van het Burgerlijk Wetboek is de afzender niet bevoegd een vordering / claim te verrekenen met openstaande facturen van HPL.

Artikel 13 Geheimhouding

Zowel HPL als de afzender zijn verplicht alle informatie met betrekking tot offertes en overeenkomsten geheim te houden.